

18 ноября 2022г.

Публичная оферта интернет-магазина «Домашний»

Индивидуальный предприниматель Бисянова Анастасия Сергеевна (ИП Бисянова А.С., ОГРНИП: 317745600117488), именуемая в дальнейшем «Продавец», публикует публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом.

1. Определение терминов.

- 1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.
- 1.2. Сайт (интернет-магазин) – интернет ресурс принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети <https://domashniymag.ru/>.
- 1.3. Покупатель – полностью дееспособное физическое или юридическое лицо создающее Заказ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. Товары – наименование продукции представленной к продаже на Сайте.
- 1.5. Заказ Товара – должным образом оформленный запрос на приобретение Товара на позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже на сайте интернет-магазина для доставки по указанному Покупателем адресу.

2. Общие положения.

- 2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.
- 2.2. Администрация сайта имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
- 2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте.
- 2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара.

3. Цена товаров.

- 3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте.
- 3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.
- 3.3. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.
- 3.4. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте.
- 3.5. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.
- 3.6. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте.

4. Оформление заказа.

- 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина <https://domashniymag.ru/>.
- 4.2. При оформлении заказа на сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
 - 4.2.1. имя Покупателя или указанного им лица (получателя);
 - 4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
 - 4.2.3. контактный телефон.

- 4.3. Наименование, количество и цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя.
- 4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
- 4.5. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных на странице Оформления заказа.
- 4.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 4.8. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

5. Доставка товаров.

- 5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.
- 5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем.
- 5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
- 5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

6. Оплата товаров.

- 6.1. Цена товара указывается на сайте. В случае неверного указания цены Товара, заказанной Покупателем, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.
- 6.2. Итоговая стоимость на Товары указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент оформления заказа.
- 6.3. Способы оплаты Клиент выбирает на этапе оформления заказа на Сайте. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.
- 6.4. Особенности оплаты с помощью банковских карт.
- 6.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 6.4.2. При совершении оплаты Продукции с помощью банковской карты при выдаче заказов Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой. При аннулировании заказа: в случае аннулирования заказа после подтверждения, необходимо позвонить Продавцу.

7. Возврат и обмен товаров.

- 7.1. Обмен и возврат качественных продовольственных товаров.
Закон «О защите прав потребителей» запрещает обмен и возврат качественных продовольственных товаров. К продовольственным товарам относится вся продукция, имеющаяся в магазинах или на продуктовых базах, которая может быть употреблена в пищу человеком после её покупки и проведения кулинарной обработки.
- 7.2. Обмен и возврат некачественных продовольственных товаров.
Продовольственные товары можно и вернуть и обменять, но только если их качество оказалось ненадлежащим. Это относится к товарам с истекшим сроком годности, с несоответствием информации на упаковке содержанию, с наличием посторонних

элементов, не предназначенных для употребления в пищу. В случае отсутствия веских доказательств продавец вправе отказать вам в обмене/возврате некачественного продовольственного товара и при наличии каких-либо проблем в решении конфликта продавец может отправить товар на экспертизу только через решение суда. Повреждение упаковки не является причиной отказа в возврате товара.

7.3. Претензии по обмену или возврату некачественных продуктов питания принимаются:

- До окончания срока использования товара с приложением доказательств если вы покупали товар с не истекшим сроком годности;
- После окончания срока использования товара в случае, если вы купили товар истекшим сроком годности, или если вы физически и морально пострадали от использования некачественного продукта питания и имеете доказательства, показания свидетелей, чеки, медицинскую справку, результаты экспертизы.

7.4. Что необходимо для обмена или возврата некачественного продукта питания:

- Фотографии приобретённого некачественного товара;
- Копия чека, подтверждающего покупку продукта;
- Копия паспорта;
- Копия претензии в которой необходимо обозначить причину непригодности продовольственного товара, его дефекты, суть претензии и предложения по решению проблемы. В претензии также должны быть указаны дата составления/подачи, контактные данные заявителя и подпись;
- Претензию вместе с копиями и фотографией товара необходимо отправить на e-mail администрации магазина: info@domashniymag.ru, с которого вам в течении десяти дней поступит решение по вашей претензии.

7.5. При возврате некачественного продовольственного товара можно:

- Обменять продукт на аналогичный, но качественный;
- Получить часть средств обратно и оставить продукты у себя;
- Получить деньги обратно.

7.6. Подробная информация о порядке предъявления претензий по качеству и возврату Продукции представлена на сайте в разделе Возврат и обмен.

8. Реквизиты продавца

ИП Бисянова А.С.

Адрес: 455030, г. Магнитогорск, Западное шоссе, д. 184.

Телефон: +7 (992) 520-29-24.

E-mail: info@domashniymag.ru.

ИНН: 744513211680

ОГРНИП: 317745600117488

Юр. адрес: 353421, Краснодарский край, Анапский р-н, с.Цибанобалка, ул.Малая, д. 8а.

Расчетный счет: 40802810505500014796 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г.Москва

Кор/счет: 30101810845250000999

БИК: 044525999

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.