

18 ноября 2022г.

Условия возврата и обмена товаров в интернет-магазине «Домашний»

Обмен и возврат качественных продовольственных товаров.

Закон «О защите прав потребителей» запрещает обмен и возврат качественных продовольственных товаров. К продовольственным товарам относится вся продукция, имеющаяся в магазинах или на продуктовых базах, которая может быть употреблена в пищу человеком после её покупки и проведения кулинарной обработки.

Обмен и возврат некачественных продовольственных товаров.

Продовольственные товары можно и вернуть и обменять, но только если их качество оказалось ненадлежащим. Это относится к товарам с истекшим сроком годности, с несоответствием информации на упаковке содержанию, с наличием посторонних элементов, не предназначенных для употребления в пищу. В случае отсутствия веских доказательств продавец вправе отказать вам в обмене/возврате некачественного продовольственного товара и при наличии каких-либо проблем в решении конфликта продавец может отправить товар на экспертизу только через решение суда. Повреждение упаковки не является причиной отказа в возврате товара.

Претензии по обмену или возврату некачественных продуктов питания принимаются:

- До окончания срока использования товара с приложением доказательств если вы покупали товар с не истекшим сроком годности;
- После окончания срока использования товара в случае, если вы купили товар истекшим сроком годности, или если вы физически и морально пострадали от использования некачественного продукта питания и имеете доказательства, показания свидетелей, чеки, медицинскую справку, результаты экспертизы.

Что необходимо для обмена или возврата некачественного продукта питания:

- Фотографии приобретённого некачественного товара;
- Копия чека, подтверждающего покупку продукта;
- Копия паспорта;
- Копия претензии в которой необходимо обозначить причину непригодности продовольственного товара, его дефекты, суть претензии и предложения по решению проблемы. В претензии также должны быть указаны дата составления/подачи, контактные данные заявителя и подпись;
- Претензию вместе с копиями и фотографией товара необходимо отправить на e-mail администрации магазина: info@domashniymag.ru, с которого вам в течении десяти дней поступит решение по вашей претензии.

При возврате некачественного продовольственного товара можно:

- Обменять продукт на аналогичный, но качественный;
- Получить часть средств обратно и оставить продукты у себя;
- Получить деньги обратно.